

令和2年4月8日

お取引様各位

ワールドピーコム株式会社 SOTS 事業部本部
テクニカルサポートセンター

新型コロナウイルス 感染拡大に伴う弊社サポート体制のご案内

平素より格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染拡大が大きな問題となっており、政府及び各自治体からも感染拡大防止の為、様々な要請が出ており、7都府県に対し5/6までの緊急事態宣言が発令されました。

弊社と致しましては、このような状況の中でもサポート体制を維持し、速やかな対応が出来るよう努めておりますが、今後様々な制約が発生することが予想され、従来通りのサポート体制が維持できなくなる可能性が御座います。つきましては、下記方針にて対応させていただきますので、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 人命の安全を第一に行動させていただきます。

各業務の遂行に当たり人命を第一に優先し、安心安全の確保できる行動をとらせて頂きます。

2. テレワークの導入によるコールサポート体制の維持をはかります。

可能な限りテレワーク体制構築し、サポートを維持させていただきますが、レスポンス時間の遅延、一部の業務の制約が予想されます。また、お電話が繋がりにくくなる可能性もございます。

3. 政府の要請、規制に従った行動をとらせていただきます。

交通規制、外出規制が発令された場合は、それらの規制に従った行動をとらせて頂きます。その為、入店サポートの困難な時間帯や地域の発生が予想されます。また、即日対応が困難な場合が予想されます。

上記の他、予想できないケースが発生した場合は、貴社ご担当者様と連絡を取りながら可能な限り対応させていただきますと考えております。

何卒、ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

以上